

Политика обработки персональных данных  
в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Краевая  
клиническая больница» имени профессора С.И. Сергеева

1. Общие положения

1.1. Основные понятия и определения, используемые в документе

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с использованием средств автоматизации.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя:

- 1) сбор;
- 2) запись;
- 3) систематизацию;
- 4) накопление;
- 5) хранение;
- 6) уточнение (обновление, изменение);
- 7) извлечение;
- 8) использование;
- 9) передачу (распространение, предоставление, доступ);
- 10) обезличивание;
- 11) блокирование;
- 12) удаление;
- 13) уничтожение.

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства местному органу власти, иностранному физическому или юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## 1.2. Сведения об операторе

Полное наименование оператора: краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Краевая клиническая больница» имени профессора С.И. Сергеева (далее – Оператор).

Юридический адрес Оператора: 680009, г. Хабаровск, ул. Краснодарская, д. 9.

## 1.3. Назначение и область действия политики персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении персональных данных (далее – ПДн), которые Оператор может получить от субъекта ПДн и (или) от его законного представителя в рамках исполнения полномочий на основании устава Оператора.

Политика направлена на защиту прав и свобод физических лиц, ПДн которых обрабатываются в информационных системах (далее – ИС) Оператора.

Настоящий документ определяет цели и общие принципы обработки ПДн, а также реализуемые меры защиты ПДн, обрабатываемых в ИС. Политика является общедоступным документом и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

Политика распространяется на всех пользователей ИС, являющихся работниками Оператора. Требования Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессе обработки ПДн Оператором, а также в случаях передачи им ПДн в установленном порядке на основании соглашений, договоров, поручений на обработку.

Политика распространяется на ПДн, полученные как до, так и после подписания настоящей Политики.

Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой редакцией.

#### 1.4. Основные права и обязанности Оператора

При сборе ПДн Оператор обязан предоставить субъекту ПДн и (или) его законному представителю по его просьбе следующую информацию:

- 1) подтверждение Оператором факта обработки ПДн;
- 2) правовые основания и цели обработки ПДн;
- 3) цели и применяемые Оператором способы обработки ПДн;
- 4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона;
- 5) обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральными законами;
- 6) сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- 7) информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 8) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 9) иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

Оператор освобождается от обязанности предоставить субъекту ПДн вышеуказанные сведения, если:

- 1) субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки его ПДн соответствующим оператором;
- 2) ПДн получены Оператором на основании Федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- 3) субъектом ПДн сделаны общедоступными ПДн или получены из общедоступного источника;
- 4) Оператор осуществляет обработку ПДн для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;
- 5) предоставление субъекту ПДн вышеуказанных сведений нарушает права и законные интересы третьих лиц.

#### 1.5. Основные права и обязанности субъекта ПДн

Субъект ПДн имеет право на получение сведений, указанных в ч. 7 ст. 14 Федерального закона №152-ФЗ. Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Федерального закона №152-ФЗ. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирование или уничтожение в случае, если ПДн являются неполными,

устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми

для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона №152-ФЗ, должны быть предоставлены субъекту ПДн Оператором в доступной форме, при этом в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

Сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона №152-ФЗ, предоставляются Оператором субъекту ПДн или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Оператором (номер договора, дата его заключения, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Оператором ПДн, подпись субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае, если сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона №152-ФЗ, а также обрабатываемые ПДн были предоставлены для ознакомления субъекту ПДн по его запросу, субъект ПДн вправе обратиться повторно к Оператору

или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в ч. 7 ст. 14 Федерального закона №152-ФЗ, и ознакомления с такими ПДн не ранее чем через 30 дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен Федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

Субъект ПДн вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в ч. 7 ст. 14 Федерального закона №152-ФЗ, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми ПДн до истечения 30-дневного срока в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые ПДн не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.

## 2. Правовые основания обработки персональных данных в ИС

Обработка ПДн в ИС осуществляется Оператором на законной и справедливой основе. Правовым основанием для обработки ПДн является Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

## 3. Цели обработки персональных данных в ИС

Цели обработки ПДн в отношении субъектов ПДн, а также их объем, категории, сроки хранения и уничтожения представлены в приложении №1 настоящей Политики.

## 4. Порядок и условия обработки персональных данных

Под обработкой ПДн понимается сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку ПДн.

Трансграничная передача ПДн на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу не осуществляется.

Субъект ПДн, направляя обращение через заполнение форм на сайте [kkl1.medkhv.ru](http://kkl1.medkhv.ru), дает свое согласие на их обработку в объеме, соответствующем указанному в приложении А настоящей Политики.

Обработка и хранение ПДн осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки (например, если Федеральным законом или договором с субъектом ПДн не установлен соответствующий срок хранения). Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующих условий:

1) предоставление субъектом ПДн или его законным представителем подтверждения того, что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 дней;

2) невозможность обеспечения правомерности обработки ПДн – в течение 10 дней;

3) истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка ПДн;

4) ликвидация Оператора.

Оператор, до начала обработки ПДн, обязан уведомить управление федеральной службы по надзору в сфере связи информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) о своем намерении осуществлять обработку ПДн.

Уведомление должно содержать следующие сведения:

- 1) наименование (фамилия, имя, отчество), адрес Оператора;
- 2) цель обработки ПДн;
- 3) категории ПДн;
- 4) категории субъектов, ПДн которых обрабатываются;
- 5) правовое основание обработки ПДн;
- 6) перечень действий с ПДн, общее описание используемых Оператором способов обработки ПДн;
- 7) фамилия, имя, отчество физического лица или наименование юридического лица, ответственных за организацию обработки ПДн, и номера их контактных телефонов, почтовые адреса и адреса электронной почты;
- 8) дата начала обработки ПДн;
- 9) срок или условие прекращения обработки ПДн;
- 10) сведения о наличии или об отсутствии трансграничной передачи ПДн в процессе их обработки;
- 11) сведения об обеспечении безопасности ПДн в соответствии с требованиями к защите ПДн, установленными Правительством Российской Федерации.

На основании п. 7 ст. 22 Федерального закона №152-ФЗ, в случае изменения сведений, перечисленных ранее, а также в случае прекращения обработки ПДн, Оператор обязан уведомить об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн в течение 10 рабочих дней с даты возникновения таких изменений или с даты прекращения обработки ПДн.

Оператор предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности обрабатываемых ПДн для их защиты от несанкционированного (в том числе случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий. К таким мерам, в частности, относятся:

- 1) назначение работников, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн;
- 2) издание локальных актов по вопросам обработки ПДн, ознакомление с ними работников, обучение пользователей;
- 3) обеспечение физической безопасности помещений и средств обработки, пропускного режима, охраны помещений и видеонаблюдения;
- 4) ограничение и разграничение доступа работников и иных лиц к ПДн и средствам обработки, организация мониторинга действий с ПДн;
- 5) определение угроз безопасности ПДн при их обработке, формирование на их основе моделей угроз безопасности ИС;
- 6) применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, средств криптографической защиты информации), в том числе прошедших процедуру оценки соответствия в установленном порядке;
- 7) учет и хранение носителей информации, исключающее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- 8) резервное копирование информации для возможности ее восстановления;

9) осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты.

5. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

В случае подтверждения факта неточности ПДн или неправомерности их обработки в соответствии со ст. 21 Федерального закона №152-ФЗ ПДн подлежат актуализации Оператором, а их обработка должна быть прекращена в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней, в случае направления Оператором в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

При достижении целей обработки ПДн, а также в случае отзыва субъектом ПДн согласия на их обработку ПДн подлежат уничтожению:

1) если иное не предусмотрено договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;

2) Оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ или иными федеральными законами;

3) если другое не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом ПДн.

На основании ст. 20 Федерального закона №152-ФЗ Оператор обязан сообщить субъекту ПДн или его представителю информацию об осуществляемой им обработке ПДн такого субъекта по запросу последнего.

На основании п. 12 ст. 19 Федерального закона №152-ФЗ Оператор обязан в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) ПДн.

На основании п. 3.1 ст. 21 Федерального закона №152-ФЗ в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента им или уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн:

1) в течение 24 часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов ПДн, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов ПДн, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице,

уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

2) в течение 72 часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

Эти сведения можно подать на официальном сайте органа по защите прав субъектов ПДн (федеральной службы по надзору в сфере связи информационных технологий и массовых коммуникаций), заполнив соответствующую форму.

## 6. Меры, применяемые для защиты персональных данных

Защита ПДн от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Оператором за счет собственных средств в порядке, установленном Федеральными законами. Оператором разработан и внедрен комплекс организационно-распорядительной документации, определяющей политику Оператора в отношении обработки ПДн, локальных документов по вопросам обработки ПДн, локальных документов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

Оператор принимает необходимые, достаточные технические и организационные меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними со стороны третьих лиц.

Оператором в ИС используются сертифицированные программные и технические средства защиты информации:

- 1) средства защиты информации от несанкционированного доступа;
- 2) средства межсетевое экранирования;
- 3) средства антивирусной защиты информации;
- 4) средства анализа защищенности;
- 5) средства криптографической защиты информации.

## 7. Обратная связь

Лицо, ответственное за организацию обработки ПДн в ИС, – заместитель главного врача по организационно-методической работе Пугачев К.Н.

Почтовый адрес Оператора: 680009, г. Хабаровск, ул. Краснодарская, д. 9.

Телефон: +7 (4212) 39-05-39.

Адрес электронной почты: info@27kkb1.ru.

Субъекты, содержание ПДн и цели их обработки в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Краевая клиническая больница» имени профессора С.И. Сергеева

Субъект ПДн	Категория ПДн и содержание ПДн	Цели обработки ПДн	Срок обработки и хранения ПДн
Пользователь сайта kkb1.medkhv.ru	<p>Иные ПДн:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Фамилия, имя, отчество.</li> <li>2) Контактный телефон.</li> <li>3) Адрес электронной почты.</li> <li>4) Иные персональные данные, указанные в обращении</li> </ol>	<p>Рассмотрение обращений пользователей и предоставление пользователям результатов рассмотрения обращений</p>	<p>Срок обработки и хранения составляет 3 года, по истечении которого ПДн уничтожаются в срок, не превышающий 30 рабочих дней со дня окончания срока хранения ПДн</p>
	<p>Иные ПДн:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Информация об устройствах и программном обеспечении.</li> <li>2) Наличие cookies.</li> <li>3) Часовой пояс.</li> <li>4) Язык браузера.</li> <li>5) Глубина цвета экрана.</li> <li>6) Ширина и высота клиентской части окна браузера.</li> <li>7) Пол и возраст.</li> <li>8) Интересы посетителей.</li> <li>9) Географические данные.</li> <li>10) Учет взаимодействий посетителя с сайтом.</li> <li>11) Параметры загрузки страницы.</li> <li>12) Просмотр страницы.</li> <li>13) Визит.</li> <li>14) Переход по внешней ссылке.</li> <li>15) Скачивание файла.</li> <li>16) Отказ.</li> <li>17) Время на сайте.</li> <li>18) Глубина просмотра</li> </ol>	<p>Веб-аналитика с использованием сервиса Яндекс.Метрика</p>	